

Assistência Financeira

Obtendo ajuda para pagar sua conta

Estas informações se aplicam a quem recebe serviços de uma instalação do AdventHealth ou um prestador de cuidados de saúde afiliado. Você pode visualizar uma lista de instalações em www.adventhealth.com. Como um sistema de hospital baseado na boa fé, oferecemos cuidados médicos para todos os pacientes, incluindo aqueles que têm dificuldade em pagar pelos serviços devido a limitações de renda. Você pode solicitar assistência para pagar a sua conta a qualquer momento durante o processo de estadia ou de faturamento do hospital.

Qualificação para assistência

Se você receber serviços de emergência ou clinicamente necessários e não tiver cobertura médica de um plano de saúde comercial ou programa governamental, você pode se qualificar para a assistência financeira. A quantidade de assistência recebida depende da sua renda anual e do tamanho da sua família. Se a sua renda anual for igual ou inferior a 200% daquela estipulada pelas Diretrizes Federais de Pobreza, é provável que você não precise pagar a sua conta (250% para residentes do Colorado e Illinois).

Diretrizes Federais de Pobreza de 2025

Tamanho do grupo familiar	250% de Pobreza	400% de Pobreza
1	\$39.165	\$62.600
2	\$52.875	\$84.600
Para cada pessoa adicional, acrescentar \$5.380		

Se a sua renda não atender às diretrizes para o pagamento da sua conta inteira, você ainda pode se qualificar para assistência parcial de pagamento da conta. Você também pode se qualificar com base em outros fatores no seu pedido.

Pedido de assistência

Você pode solicitar assistência para pagar a sua conta pessoalmente, por correio ou por telefone. Para solicitar assistência, telefone para nosso departamento de Atendimento ao Cliente, visite nosso site ou dirija-se à área de registro de pacientes do nosso hospital. Nossa número de telefone, o endereço do site e o endereço da instalação estão localizados na seção de assistência financeira do nosso site e na primeira página deste documento quando impresso. Estas informações também estão disponíveis em outras línguas no nosso site ou na área de registro do paciente.

Atendimento de emergência e clinicamente necessário

Se você se qualificar para obter assistência com a sua conta, você não será cobrado pelos cuidados de emergência ou clinicamente necessários que as pessoas que têm cobertura de seguro são cobradas. Comparamos o montante pago por pacientes segurados e suas seguradoras, para determinar o quanto você deve. Você pode visualizar nossa política de caridade através do nosso site.

Supporting Documents

Se você deseja participar do nosso programa de assistência financeira, você será responsável por fornecer informações e documentos no momento oportuno. Você precisará compartilhar todas as informações sobre seus benefícios de saúde, renda, ativos, e outras informações que nos ajudarão a determinar se você se qualifica para obter assistência. O processo pode incluir extratos bancários, formulários de imposto de renda e comprovantes de renda.

Collection Activities

As contas que não forem pagas em 100 dias após a primeira data de faturamento podem ser reportadas a uma agência de cobrança. As contas que não forem pagas em 120 dias após a primeira data de faturamento podem ser relatadas no histórico de crédito do seu avalista. Você ou seu avalista podem solicitar assistência com a sua conta a qualquer momento durante o processo de cobrança, preenchendo um pedido.

Portuguese